

## AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **Grupo Consultor ELEN del Norte SA de CV** pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

**Grupo Consultor ELEN del Norte SA de CV**, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que **Grupo Consultor ELEN del Norte SA de CV**, tiene su domicilio ubicado en:

Misión Santa Lucía 223 interior D, Fraccionamiento Tres Misiones, Victoria de Durango, Durango.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite:

I) Para verificar su identidad y datos de contacto; II) Para la individualización de la relación comercial a generarse entre el titular con el responsable; III) Proveer, mantener y mejorar nuestros servicios que deriven de la relación comercial con el titular; desarrollar nuevas funciones y mejoras a nuestros procesos, prestar atención al cliente, desarrollar funciones de seguridad, verificación de identidad de nuestros clientes y enviar actualizaciones de productos y mensajes administrativos; IV) realizar operaciones internas, lo que incluye, por ejemplo, prevenir el fraude y el abuso de nuestra oferta de valor; V) Para utilizarse con fines comerciales y promocionales; VI) Para el envío de información comercial y publicitaria, incluidos los envíos por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica similar, impresa u otra que pueda llegar a desarrollarse; VII) Para poder prestar nuestros servicios sin obstrucciones ni conflictos de una mejor manera, con mayor calidad, precisión y mayor exactitud.

De forma adicional, hacemos de su conocimiento que, en caso de que no se concrete ningún acto comercial con usted, sus DATOS podrán ser guardados y utilizados con fines mercadológicos, a fin de que podamos enviarle información relacionada con nuestros servicios o productos, invitarle a eventos que pudiéramos considerar de interés para usted, así como para compartirle ofertas y promociones de nuestra oferta de valor.

Sus DATOS podrán conservarse por el tiempo considerado como necesario a razón de cumplimentar obligaciones del responsable con disposiciones legales como son fiscales, mercantiles o de cualquier otra índole que correspondan.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- I) Nombre
- II) Email

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

[eduardo.cuevas@grupoelen.com](mailto:eduardo.cuevas@grupoelen.com)

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

- I)Nombre
- II) Teléfono
- III)Motivo de la solicitud
- IV) Firma

La respuesta a la solicitud se dará en el siguiente plazo: máximo de 20 días hábiles, y se comunicará de la siguiente manera:

A través de correo electrónico que se indique en la solicitud.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre del responsable: Eduardo Cuevas Coronado

b) Domicilio:

Misión Santa Lucía 223, Interior D, Fraccionamiento Tres Misiones, Victoria de Durango, Durango.

c) Teléfono: 477-289-04-62

d) Correo electrónico: [eduardo.cuevas@grupoelen.com](mailto:eduardo.cuevas@grupoelen.com)

e) Otro medio de contacto: 618-688-48-81

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

[eduardo.cuevas@grupoelen.com](mailto:eduardo.cuevas@grupoelen.com)

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y

requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información:

- I) Nombre
- II) Teléfono
- III) Motivo de la solicitud
- IV) Firma

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se dará a más tardar en el siguiente plazo: máximo de 20 días hábiles, y se comunicará de la siguiente forma:

A través del correo electrónico indicado en la solicitud que se formule.

Adicional a lo anterior, informamos que en nuestro sitio web no utilizamos **cookies ni web beacons** para obtener información personal.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través de la siguiente dirección electrónica:

[www.grupoelen.com](http://www.grupoelen.com)

Última actualización:

29/06/2022